

HABITATION

Villagia à l'île Paton

« Nous sommes une entreprise de services »

Les préretraités et retraités trouveront un décor bien à eux

Dans l'univers conservateur des complexes résidentiels pour personnes âgées, rares sont ceux qui tentent d'afficher une différence; on préfère souvent le confort des formules bien éprouvées à la fraîcheur de la nouveauté. Certains n'hésitent toutefois pas à prendre le risque de sortir des sentiers battus, tel le très joli Villagia de l'île Paton, à Laval, avec sa démarche centrée sur le service à la clientèle et son décor aux couleurs chaudes et éclatées.

DAVID DUMOUCHEL

Un seul coup d'œil au hall le confirme: Le Villagia s'enorgueillit d'oser. Les murs y sont d'un jaune accueillant et chaleureux, l'espace central est surplombé d'un imposant luminaire et une grande vitre permet d'apercevoir le tapis tigré d'une salle de billard d'inspiration africaine. Chose certaine, le décor du complexe résidentiel pour personnes préretraités et retraités tranche avec celui des autres projets du même acabit, habituellement tapissés de beiges et de bruns.

« Nous tenions à utiliser des teintes joyeuses et vivantes afin de créer une ambiance différente, plus appropriée à la philosophie que nous voulons mettre en place, explique Benoît Lellouche, président de Jalfid et responsable du projet. Nous souhaitons, à travers nos différents produits et services, être capables d'offrir des solutions évolutives qui permettront à nos résidents de rester à Villagia aussi longtemps qu'ils le souhaiteront. »

Et cette volonté se traduit concrètement par une grande variété d'appartements et de condos, à louer ou à acheter, répartis en deux tours d'habitation de 9 et 11 étages respectivement.

Services

On y trouve ainsi de tout, du petit studio au grand 4 1/2 de 1162 pieds carrés, en passant par 42 unités baptisées «Pro vitality», destinées à des personnes dont la santé nécessite une surveillance accrue. Seules constances: une construction et une finition haut de gamme ainsi qu'une conception du service «ancrée dans la culture de l'écou-

te des demandes, continue M. Lellouche. *Beaucoup se targuent d'offrir un service à la carte, mais très peu vont au bout de cette logique. Ici, quand un client nous expose un besoin particulier, on lui revient rapidement avec une proposition pour y répondre. Évidemment, les gens sont raisonnables et savent qu'il y aura un certain prix à payer, mais cela n'est pas le facteur déterminant de leur démarche. On est plus dans une logique de tranquillité d'esprit.* »

Cette philosophie, très «hôtelière», est soutenue par un personnel presque majoritairement issu du monde du service à la clientèle, à la grande fierté de Benoît Lellouche: « Nous ne sommes pas une entreprise de finance ni d'immobilier; nous sommes une entreprise de services. J'ai donc choisi le personnel en conséquence. »

Par ailleurs, le complexe résidentiel compte une piscine d'eau douce traitée au sel afin d'atténuer l'impact sur la peau des usagers, une salle d'entraînement, un dépanneur, un service bancaire, un cellier privé où les résidents peuvent entreposer leurs bouteilles, un excellent restaurant, un jeu de golf virtuel, un centre d'art, un service paramédical, des places de stationnement intérieur, des espaces de rangement, des chutes à déchets à chaque étage et beaucoup plus encore. Certaines options sont incluses, d'autres, disponibles à la carte, mais cela varie grandement d'un client à l'autre. « Notre objectif est d'amener nos résidents à participer à une vie collective active en mettant à leur disposition les équipements et une offre de services et d'activités susceptibles de leur donner envie de sortir, tout en minimisant leurs tracas quotidiens. »



La salle de billard d'inspiration africaine du Villagia

SOURCE LE VILLAGIA

Espace de vie

Tous ces services sont regroupés au premier étage de l'immeuble, spécifiquement conçu pour suivre l'évolution du mode de vie et de l'autonomie des personnes âgées. Les couloirs sont larges et permettent facilement à deux fauteuils roulants de se croiser. Le premier niveau ne compte aucune marche et de grands ascenseurs permettent d'accéder aux niveaux supérieurs.

Les appartements sont équipés de portes coulissantes escamotables — fabriquées au Québec, afin que soit assurée la qualité du produit fini — plus faciles à ouvrir et à fermer même lorsque la mobilité est réduite. Les portes donnant accès au balcon sont au même niveau que le plancher.

Ainsi, tout est pensé pour donner la plus grande latitude à toutes les personnes, quel que soit leur degré de mobilité et d'autonomie. Chaque unité dispose par ailleurs d'un système d'appels d'urgence qui permet de parler à un employé en tout temps. Bref, comme se plaît à le dire Benoît Lellouche, « c'est vraiment la vie sans souci! »

Le Devoir

FICHE TECHNIQUE

■ 116 appartements à louer, de 720 à 1035 pieds carrés, à partir de 1570 \$ par mois



Un des modèles de condo du Villagia

SOURCE LE VILLAGIA

■ 123 condos à acheter, de 599 à 1162 pieds carrés, à partir de 195 000 \$, y compris les taxes, le stationnement et les rangements intérieurs
 ■ 42 appartements Pro vitality, de 325 à 830 pieds carrés, y compris entre autres les repas, le service

d'assistance quotidienne de soins légers, le service de buanderie hebdomadaire, l'entretien ménager, à partir de 2415 \$ par mois
 ■ Climatisation, coffret de sûreté, système d'appels d'urgence et insonorisation supérieure dans toutes les unités

■ Contrôle d'accès et système de surveillance par caméra
 ■ Gamme impressionnante de services à la carte, parfois inclus dans les forfaits locatifs ou pour les propriétaires
 ■ Pour plus de renseignements, voir www.villagia.ca



SOURCE LE VILLAGIA

Le complexe résidentiel compte une piscine d'eau douce traitée au sel afin d'atténuer l'impact sur la peau des usagers.